

Durata

La garanzia per un prodotto nuovo ha una durata complessiva di 12 mesi (se non specificato altrimenti), per gli articoli con un termine di garanzia più lungo è valida la garanzia diretta del cliente con il fabbricante.

Su tutti i lavori eseguiti da Sciascia Claudio viene accordata una garanzia di 2 giorni.

I diritti di garanzia iniziano il giorno dell'acquisto facendo stato la data riportata sulla fattura.

Eventuali reclami sono accettati, per iscritto, entro e non oltre 7 giorni dalla data della fattura.

Copertura

Durante il periodo di garanzia verranno riparati unicamente i difetti di funzionamento originati da errori di assemblaggio o dipendenti da difetti originari del materiale (Hardware).

La garanzia non copre eventuali difetti causati da uso improprio del prodotto, da errato montaggio da parte dell'Acquirente, da sporcizia o da qualunque altro danno non riconducibile all'operato di Sciascia Claudio.

- La garanzia non si estende ai programmi o ai software venduti.
- La garanzia non si estende nemmeno ai prodotti normalmente deperibili quali Batterie, Inchiostri, Toner, Testine, Nastri, Dischetti ecc..

Termine

La garanzia decade nei seguenti casi:

- allo scadere del periodo di garanzia 12 mesi (se non specificato altro).
- se l'etichetta di garanzia posta dietro o sotto l'apparecchio è stata rimossa o tagliata senza autorizzazione scritta da Sciascia Claudio.
- se l'apparecchio è stato aperto da persone non autorizzate (autorizzazione scritta Sciascia Claudio).
- se il numero di serie dell'apparecchio è stato manomesso oppure risulta illeggibile.
- se la data d'acquisto figurante sulla fattura è stata cancellata oppure risulta illeggibile.
- se il cliente porta presso un altro negozio o ditta il prodotto o l'apparecchio da riparare.

Responsabilità

Sciascia Claudio non è responsabile:

- della perdita o della cancellazione di dati a seguito di riparazione o modifica dell'apparecchio.
- della perdita del software contenuto nell'apparecchio a seguito di riparazione o modifiche.

L'Acquirente si obbliga a salvare tutti i dati contenuti prima di ogni riparazione o modifica su un supporto esterno.

Diritti di Garanzia

Il prodotto è assemblato e testato da Sciascia Claudio con la massima cura. In caso di reclamo l'Acquirente si impegna ad inviare per posta/email o a contattare personalmente Sciascia Claudio allegando i seguenti documenti.

- la fattura.
- la descrizione precisa del difetto riscontrato.
- l'imballaggio originale.

Sciascia Claudio non risponde assolutamente dei danni o difetti all'apparecchio a seguito di invio postale.

Vendita

Nel caso di vendita non a contanti, la merce rimane di proprietà di Sciascia Claudio fino al pagamento totale del prezzo di vendita da parte dell'Acquirente. Il pagamento della fattura deve essere eseguito entro 10 giorni dalla data di fatturazione. In caso di ritardo nel pagamento del prezzo di vendita, Sciascia Claudio addebiterà all'acquirente le spese amministrative di CHF 20 per ogni sollecito (raccomandata) in aggiunta agli interessi legali del 5% annuo. Nel caso di un acquisto errato, l'acquirente ha diritto 7 giorni per il ritorno o la sostituzione della merce, (Software e Licenze venduti non vengono sostituiti), in ogni caso si accetterà soltanto merce nel suo imballaggio originale, non aperta.

Riparazioni

In caso di riparazioni NON in garanzia Sciascia Claudio potrà richiedere un acconto per la riparazione. Nel periodo di garanzia di 12 mesi, Sciascia Claudio si riserva il diritto di sostituire i componenti difettosi, non più riparabili o non più reperibili, con articoli dello stesso valore. I componenti sostituiti non danno alcun diritto al prolungamento della garanzia.

In caso di controllo di merce in garanzia, viene applicata una tariffa per la verifica del componente o apparecchio di un minimo di CHF 50 fino ad un massimo di CHF 120 (esente IVA) a dipendenza del tempo necessario per la verifica del corretto funzionamento del componente o apparecchio. Tale tariffa non verrà applicata in caso la merce risulti difettata.

Diritto applicabile e foro competente

Per ogni controversia diretta o indiretta che dovesse insorgere tra Sciascia Claudio e l'Acquirente in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti condizioni di garanzia e di vendita, il diritto applicabile è il diritto svizzero e unico Foro competente quello di Lugano. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni fa stato la normativa prevista dagli art. 184 ssgg. del Codice delle Obbligazioni Svizzero.